

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Γ' ΤΑΞΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ

ΤΕΤΑΡΤΗ 18 ΜΑΪΟΥ 2011 ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΛΥΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Α

- A1** α) Λ
β) Λ
γ) Σ
δ) Σ
ε) Λ
στ) Σ

A2 ► α

A3 ► β

A4 ► δ

A5 3.3.3 Δυναμική Ομάδων

3.3.3.1. Βασικές Έννοιες – Ορισμοί, σελ 135 – 136

1. Κάθετες ομάδες

2. Οριζόντιες ομάδες

3. Λόγοι που οδηγούν στη δημιουργία οριζόντιων – διατμηματικών ομάδων:

- Η υλοποίηση ενός έργου ... π.χ. δημιουργία ενός νέου προϊόντος
- Ο συντονισμός συνεργατών ... π.χ. συντονιστικές επιτροπές

ΟΜΑΔΑ Β

B1 1.3 Λειτουργίες της Επιχείρησης.

α) σελ. 32 Η Οικονομική λειτουργία

β) σελ. 32 – 33 Λειτουργία Προμηθειών

B2 3.3.1.2. Πρότυπο Ηγετικής Συμπεριφοράς, σελ. 126 – 127

Αυταρχικό Πρότυπο

Δημοκρατικό Πρότυπο

Εξουσιοδοτικό Πρότυπο

B3 Επικοινωνία στο πλαίσιο της τυπικής οργάνωσης σελ. 146. Κάθετη επικοινωνία.

α) Η από πάνω προς τα κάτω επικοινωνία.

β) Η από κάτω προς τα πάνω επικοινωνία.

